

Dierenzorg Zaanstreek



Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang



Jaarverslag 2022



Van het bestuur

Beste lezer,

Met veel plezier presenteren wij u het jaarverslag van Dierenzorg over het afgelopen jaar. In deze periode hebben wij te maken gehad met zowel hoogtepunten als uitdagingen.

De organisatie van Dierenzorg omvat de dierenambulance, het asiel, dierenpension en dagopvang. In oktober 2022 nam onze bestuursvoorzitter afscheid en nam ik als nieuwe bestuursvoorzitter het stokje over. Ik ben trots om te mogen werken voor deze organisatie die zich dagelijks inzet voor het welzijn van dieren in de Zaanstreek.

Het afgelopen jaar hebben we ook te maken gehad met een toenemend aantal dieren in ons asiel. Dit was een uitdaging, maar dankzij de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij ook hier mooie resultaten behaald. Door dit grote aantal dieren kregen wij ook te maken met ziekte in het asiel. Wij hebben hier adequaat op gereageerd en maatregelen genomen om verdere verspreiding te voorkomen.

In samenwerking met één van onze partners, hebben we in 2022 een eigen dierenarts in dienst genomen, die een dag per week aanwezig is bij Dierenzorg. Hierdoor hebben wij onze dienstverlening kunnen verbeteren en kunnen we snel en efficiënt meer dier-

en helpen die in ons asiel verblijven.

Naast onze maatschappelijke werkzaamheden, hebben wij ook wettelijke taken die wij uitvoeren voor de gemeente Zaanstad, Oostzaan en Wormer. Wij zijn dan ook verheugd dat wij in 2022 een nieuwe overeenkomst hebben kunnen sluiten met de gemeente Zaanstad. Deze nieuwe overeenkomst sluit beter aan bij de actuele situatie en houdt rekening met te verwachten ontwikkelingen in de toekomst.

Tot slot willen wij onze donateurs en stakeholders bedanken voor hun steun en vertrouwen in onze organisatie. Ook willen wij graag onze medewerkers en vrijwilligers bedanken voor hun inzet en toewijding. Wij kijken met veel enthousiasme naar de toekomst en blijven ons inzetten voor het welzijn van dieren en het behalen van onze doelstellingen.

Met vriendelijke groet,

Edwin van Noorloos
Bestuursvoorzitter Dierenzorg



Missie

Dierenzorg Zaanstreek zorgt voor het welzijn van (huis)dieren in de Zaanstreek.



Visie

Om nu en in de toekomst goede zorg voor huisdieren te kunnen waarborgen, moet Dierenzorg Zaanstreek bedrijfsmatiger, commerciëler en klantvriendelijker werken.

De organisatie

Dierenzorg Zaanstreek bestaat uit een Dierenambulance, Asiel, Pension en Dagopvang. Op het gebied van dierenwelzijn heeft de Stichting zowel wettelijke als maatschappelijke taken te vervullen. De twee voornaamste activiteiten van de Stichting zijn: het vervoer en de opvang van dieren.

Dierenzorg zal altijd voor het overgrote deel van de personele bezetting met vrijwilligers werken. Een aantal van de vrijwilligers heeft extra aandacht nodig, evenals de kortgestraften die bij ons een plek vinden en de stagiaires die een maatschappelijke stage willen doen. Daarnaast is Dierenzorg een erkend stagebedrijf voor opleidingen in het vak.

Het bestuur



Voorzitter en personele zaken

De heer E. (Edwin) van N.

Nevenactiviteiten: geen.



Louise Verra is per 1 oktober 2022 gestopt na 25 jaar voorzitter geweest te zijn



Secretaris

Vacant



Penningmeester

Mevrouw F. (Frida) B.

Nevenactiviteiten: penningmeester RKBS De Regenboog (onderdeel van Agora).

7 bestuursleden op vrijwillige basis.



PR en communicatie

Vacant



ICT

De heer W. (Wouter) G

Nevenactiviteiten: geen.



Dierenwelzijn

Mevrouw L.(Loes) R.

Nevenactiviteiten: vrijwillig groencoach Gemeente Amsterdam, vrijwilliger Staatsbosbeheer

Vaste medewerkers

4,75 FTE verdeeld over 9 medewerkers, waarvan 7 op vaste basis en 2 op invalsbasis.



Algemeen Manager

Mevrouw H. (Hilda) B.



Facilitair manager

De heer D. (Dick) M.



Ondernemingsraad

Bestaande uit 4 leden



Manager Asiel

Mevrouw A. (Annemarie) K.



Ass. Manager Asiel

Mevrouw M. (Martine) van D. per 1 maart gestopt na 27 jaar in dienst



Coordinator Asiel 1x



Dierversorger Asiel 3x

De vrijwillige functies

135 vrijwilligers zetten zich dagelijks in.



Chauffeur



Centralist meldkamer



Dierversorger



Klantenservice



Financiële administratie



Marketing



Klusjesman



Tuinman



11-8051

VRZW

VRZW

11-8051

BRANDWEER

27-BLR-5

Vervoer

De Dierenambulance is in 2022 in totaal 3242 keer uitgereden.

Aantal ritten



Spoed
58 ritten



Regulier
2792 ritten



Taxi
103 ritten



Kadaver
164 ritten



Overig/intern
125 ritten

Dierenzorg Zaanstreek heeft de wettelijke taak van de gemeente Zaanstad, Wormerland en Oostzaan gekregen om hulp te verlenen aan en het vervoer en de opvang (14 dagen) te verzorgen van zieke en gewonde (zwerf)huisdieren en in het wild levende dieren.

Daarnaast hebben de gemeenten de wettelijke taak om overleden (zwerf)huisdieren en in het wild levende dieren van de openbare weg te halen. Dierenzorg Zaanstreek heeft de wettelijke taak van de

gemeente gekregen om kadavers van (zwerf)huisdieren op te halen. Toch haalt de Dierenambulance soms ook overleden in het wild levende dieren van de weg, indien deze in een openbare ruimte liggen waar de publieke emotie een rol kan gaan spelen (maatschappelijke taak).

Om deze taken uit te kunnen voeren, beschikt Dierenzorg Zaanstreek over twee dierenambulances en een diertaxi.

Aantal dieren

Zwervende of gewonde huisdieren en in het wild levende dieren die gevonden worden, worden opgehaald met de Dierenambulance. Dieren die medische hulp nodig hebben, worden zo snel mogelijk naar de dichtstbijzijnde dierenarts gebracht.

Huisdieren (honden en katten) worden in het Asiel opgevangen. De overige zieke of gewonde huisdieren of in het wild levende dieren worden naar de betreffende instelling, die deze dieren hulp verleent en opvangt, gebracht.

De Dierenambulance heeft in 2022 totaal aan 2850 dieren hulp verleend.

De Dierentaxi wordt ingezet voor vervoer van eigenaar met huisdier, om zo ook een maatschappelijke taak te kunnen vervullen. Inkomsten hiervan komen ten goede aan de Dierenambulance en het Asiel.



Huisdieren
Hulp verleend aan
1073 huisdieren



Wilde dieren
Hulp verleend aan
1777 wilde dieren

Soorten huisdieren

De Dierenambulance heeft totaal aan 1073 huisdieren en 1777 wilde dieren hulp verleend.



Kat
738 x



Hond
138 x



Konijn (tam)
67 x



16 x



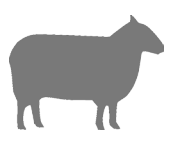
Vogel
107 x



Reptiel
5 x



Amfibie
1 x



Hoefdier
1 x



Vervoer

Soorten wilde dieren



Egel
68 x



Haas
41 x



Konijn (wild)
7 x



Mol
2 x



Vleermuis
30 x



Vogel
933 x



Watervogel
643 x



Roofdier
9 x



Hoefdier
1 x



Overig
43 x

Aantal meldingen

Er zijn in 2022 3766 meldingen binnengekomen.



3766 meldingen



ACTIVITEITEN

Vogelgriep

Dierenambulances zijn in het hele land druk met het ophalen van dode of doodzieke dieren. Het virus grijpt hevig om zich heen. Naast zwanen en vele ganzen, aalscholvers, en meeuwen zijn inmiddels ook diverse zoogdieren het slachtoffer.

Presentatie Wildopvang

Dierenzorg Zaanstreek, heeft in samenwerking met de Bonte Piet (wildopvang) een presentatie georganiseerd over wilde dieren in het voorjaar, de do's en dont's voor hulpverlening betreffende vogel, egel, hazen/ konijnen, vleermuizen en marter. De Dierenambulances Hoorn, Purmerend en Kennemerland, waren er ook bij. Meteen een goede gelegenheid om elkaar beter te leren kennen. Herstart cursussen

Rijkswaterstaat RWS

Na bijna 3 jaar hebben we eindelijk de Rijkswaterstaat Cursus (RWS) kunnen aanbieden. De nieuwe cursus bestaat uit 2 delen, een E-Learning stuk en een praktijkgedeelte. Deze RWS cursus is verplicht zodat ambulance mdw veilig werken op rijkswegen.

Vogelspoelen

De 'workshop' vogelspoelen is dit jaar intern verzorgd zodat ambulance medewerkers zelf vogels kunnen helpen in geval van botulisme



Activiteiten

Langzitter

3 februari was onze Ella jarig (7). En zat ze al een jaar bij ons in asiel.

Met feestmuts, hondentaart, cadeautjes en versieringen en het NH Nieuws hebben we haar verjaardag gevierd.

Veel reacties zijn binnengekomen en is Ella een internet hit geweest en gaat Ella nu mee naar kantoor met haar nieuwe eigenaar.

Dieren op de vlucht /Oorlog Oekraïne

In maart kreeg Dierenzorg Zaanstreek de vraag of wij samen met Stichting Wereldhonden een gevluchte dame uit Oekraïne wilde helpen met haar 4 katten en in totaal 11 honden.

Stichting Wereldhonden en Dierenzorg Zaanstreek melden zich aan. Dierenzorg heeft geholpen met de eerste opvang, dierenarts en registratie. Wereldhon-

Stichting Wereldhonden en Dierenzorg Zaanstreek meldden zich aan. Dierenzorg heeft geholpen met de eerste opvang, dierenarts en registratie. Wereldhonden heeft geholpen met adopties.

Zomer drukte dieren

De zomervakantie is voor Asiel, Pension en Dagopvang de drukste periode van het jaar. Opvallend dit jaar: Er verblijven bijna 2x zoveel honden en ruim 2x zoveel katten bij Dierenzorg. Hieronder zijn een opvallend aantal kittens, namelijk 5x zoveel als vorig jaar.

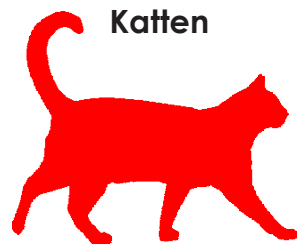
Dierenarts DOA en DZ

Per september gaat Dierenzorg Zaanstreek de samenwerking aan met DOA dierenarts. Elke dinsdag heeft DZ nu een eigen dierenarts op locatie (tijd afhankelijk van aantal dieren en zorgvraag)

Opvang

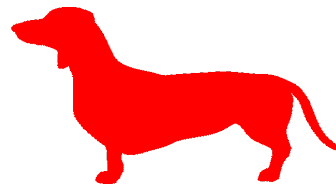
In het asiel zijn 383 dieren opgevangen, waarvan 83% honden en 17% katten.

Het Asiel



Katten

316 katten opgevangen in het asiel

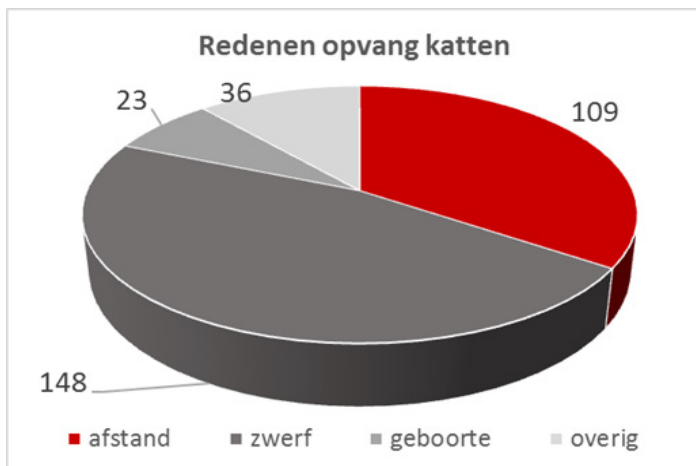


Honden

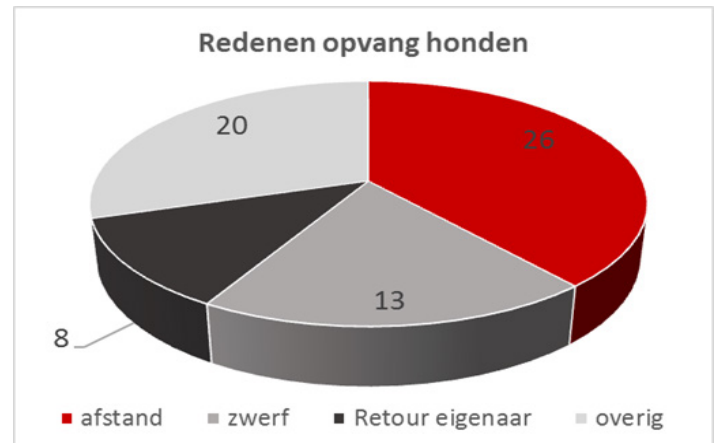
67 honden opgevangen in het asiel

Redenen opvang dieren

Redenen opvang katten



Redenen opvang honden



Wettelijke en maatschappelijke taken Asiel

In het Asiel krijgen (zwerf)honden en (zwerf)katten de juiste zorg, medicijnen en soms speciale voeding. Het dier wordt hier gevaccineerd, gechipt, ontvlooit, ontwormt en geneutraliseerd. De gemeenten vergoeden de eerste 14 dagen van de opvang. Mocht de eigenaar zich niet melden binnen deze 14 dagen, dan blijven de dieren in het Asiel en worden ze aangeboden ter adoptie.

Naast de wettelijke taken van de gemeenten, voert Dierenzorg Zaanstreek ook maatschappelijke taken uit. Denk hierbij aan medische hulp en opvang van (zwerf)huisdieren langer dan 14 dagen en de opvang van afstandsdieren. Afstandsdieren zijn honden of katten waar een eigenaar afstand van doet. Dierenzorg Zaanstreek vangt deze dieren op en zoekt een nieuwe eigenaar.

Activiteiten

FIV katten (of ook wel kattenaids)

Een van onze asielkamers is speciaal en alleen voor onze FIV katten. Deze katten (voornamelijk katers) blijven net zo lang in deze kamer totdat ze geplaatst worden.

Nu vonden wij dat de katten in deze kamer veel te dik werden. Ook vonden wij de kamer een beetje saai.

FIV katten zitten over het algemeen langer in ons asiel omdat zij door hun ziekte moeilijker te plaatsen zijn.

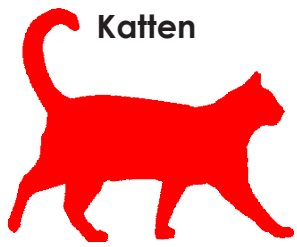
Voor deze jongens is er meer snuffel, speel en klimgelegenheid gerealiseerd. Zo hopen wij dat ze zich prettiger bij ons gaan voelen en dus ook niet meer zo dik worden.



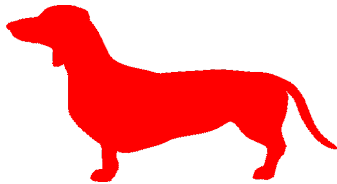
Opvang

In het Pension hebben 777 honden en katten gelogeed.

Pension



Katten

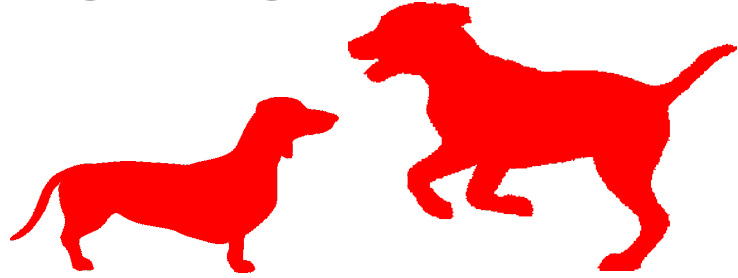


Honden

307 katten
hebben gelogeed
in het Pension

470 honden
hebben gelogeed
in het Pension

Dagopvang voor honden



Ongeveer **21 honden** per dag
verbleven in de
Dagopvang voor honden

Inkomsten Pension en Dagopvang

Met het Pension voor honden en katten en de Dagopvang voor honden genereert Dierenzorg

Zaanstreek inkomsten die direct ten goede komen aan de Dierenambulance en het Asiel.

Activiteiten

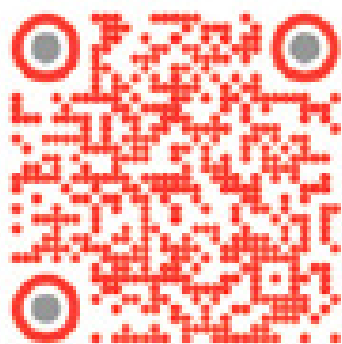
Het aantal plaatsen in de Dagopvang voor honden is verhoogd naar 30. Op het moment dat de vraag naar dagopvang hoog was, is er een marketingcampagne ingezet. Er zijn flyers ontwikkeld en gedistribueerd in de Zaanstreek. Via social media zijn banners ingezet. De dagopvang zat na deze campagne behoorlijk vol.



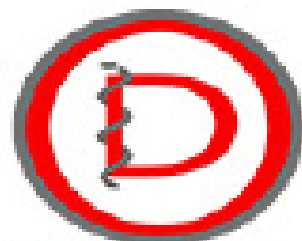


IK ZOEK IEMAND DIE MIJN KAMER KAN OPRUIMEN

Onze dieren zoeken vrijwilligers



Dierenzorg
Zaanstreek



Dierenambulance | Asiel | Pension | Dagopvang

Overzicht activiteiten

Overzicht maatschappelijke activiteiten 2022

- Honden logeren vanwege verbouwing van collega asiel Dieren Opvang Amsterdam
- DZ ambulance heeft bijgedragen aan realisatie Eendentrapptjes, voor dieren die bij hoge kades te water raken
- Local Heroes bij ons op visite omdat wij een workshop graffiti hebben gefaciliteerd. Local Heroes is een stichting voor jongeren die allerlei interessante, leuke en leerzame projecten voor en door jongeren organiseert. Zij waren op zoek naar een locatie waar zij een graffiti workshop konden geven. Bij Dieren-

zorg hadden we nog wel een muurtje over waar op geoefend kon worden en zodoende hebben wij de handen ineen geslagen

- Dierenzorg Magazine komt in 2022 twee keer per jaar uit in plaats van vier keer per jaar: half mei de uitgave van de zomereditie, half november de uitgave van de wintereditie.
- In juni heeft de actie 'Juni Chipmaand' plaatsgevonden bij Dierenzorg Zaanstreek. Men kon de kat bij ons asiel laten chippen met een hoge korting. Deze actie werd mede mogelijk gemaakt in samenwerking met de Gemeente Zaanstad.

Faciliteiten

Het schuildakje/schaduwplekken voor de buitenkennels zijn in 2022 eindelijk gerealiseerd. Voor 2023 staan een nieuwe dierenambulance en de nieuwe werkkleding voor het personeel en vrijwilligers op het programma. Op de wensenlijst staat ook nog het opknappen van de velden

zodat ze in de winter niet zo nat worden. En een hondenwasstraat. Bij de kattenquarantaine zijn geen buitenhokken (op de planning voor 2023). Deze worden ook voorzien van zonnewering en een schuildakje.

Klantenservice

De klantenservice (ks) is inmiddels een belangrijke spil in de organisatie. Hier wordt o.a. de financiële administratie van het asiel, dagopvang en pension gedaan

en de agenda beheerd. Daarvoor is er een betaalde kracht aangesteld voor de klantenservice om de continuïteit te waarborgen.

Vrijwilligerscampagne

Om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, is er een wervingscampagne ingezet. Ook voor deze campagne zijn flyers gedrukt en gedistribueerd, maar de meeste reacties zijn toch binnengekomen via social

media en Zaankanters voor Elkaar. Er zijn een behoorlijk aantal collega's bijgekomen, maar we zijn nog steeds op zoek naar meer vrijwilligers!

Collecteweek

De collecteweek heeft plaatsgevonden van 11 t/m 17 december. Hoewel er iets minder collectanten waren: 127 i.p.v. 137 in 2021, bleek het

zo vlak voor de feestdagen een succes. De collecte heeft €13.511,- opgebracht.

Dierenzorg in beeld

Opnames Tweede Hans NPO1 bij Dierenzorg uitzending 29 april 2023
NH Nieuws vierde de verjaardag van Ella met ons mee. Zij hebben een filmpje gemaakt.
NH Nieuws berichten over het redden van een kame-

leon door twee tieners geholpen door de dierenambulance.
Jan Zwaags hondenuitlater, 40 jaar! werkzaam als vrijwilliger bij DZ en ontving daarvoor een koninklijke onderscheiding van de burgemeester.



Balans

		31-dec-22		31-dec-21
	€	€	€	€
ACTIVA				
Immateriële vaste activa				
Materiële vaste activa		-		-
Financiële vaste activa		1.266.783		1.321.221
		-		-
		1.266.783		1.321.221
Debiteuren	10.608		26.116	
Overlopende activa	11.053		19.622	
Liquide middelen	395.509		336.323	
		417.170		382.060
		1.683.953		1.703.281
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
- reserves				
bestemmingsreserves	927.559		894.591	
overige reserves	98.043		98.043	
Onverdeelde winst	64.796		77.489	
		1.090.398		1.070.124
Langlopende schulden		532.750		562.500
Kortlopende schulden		60.804		70.657
		1.683.953		1.703.281

Ratio's

Verwachte inkomsten voor 2023, t.o.v. de werkelijke kosten in de jaren ervoor.

	2023	2022	2021	2020	2019
	Begroot	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk
Totale inkomsten	€ 624.257	€ 523.485	€ 476.147	€ 433.077	€ 371.505
Besteding aan doelstelling	€ 514.783	€ 404.568	€ 389.774	€ 314.764	€ 314.472
Kosten beheer & Adm	€ 74.499	€ 83.369	€ 48.265	€ 57.047	€ 50.880
Bestedingsquote in %	0,82	0,77	0,82	0,73	0,85
Beheer & Admin in %	0,12	0,16	0,10	0,13	0,14

In 2019 en 2022 zijn er veel nieuwe donateurs geworden. Hierdoor is de verhouding beheer & administratie relatief hoog. Voor 2020 en 2021 zijn er geen wervingskosten geweest.

In 2023 stijgen de kosten en inkomsten door de inflatie en stijgende energiekosten. Hierdoor wordt de bestedingsquote positief beïnvloed.

De bestedingsquote is normaal iets onder de norm. Dit komt doordat we 1/3e van onze opbrengsten realiseren via ons Pension/Dagopvang en dit brengt ook de nodige kosten en administratieve handelingen met zich mee. Daardoor ligt onze bestedingsquote

(inkomsten/bestedingen) rond de 75% die voor de meeste goede doelen gehanteerd wordt en onze quote voor beheer & administratie iets hoger dan gemiddeld. Immers onze administratie is groter en we hebben ook een iets groter pand met bijbehorende organisatiekosten. Dit vangen we wel op door veel met vrijwilligers te werken.

Voor 2023 ligt de bestedingsquote iets gunstiger. Dit komt doordat de opbrengsten zijn gestegen en we hier nog extra uitgaven tegenover willen gaan zetten. De opbrengsten zijn nooit helemaal te voorspellen vandaar dat bestedingsquote nog wel eens wil fluctueren per jaar.



Financieel

De continuïteitsreserve dient als financiële buffer om de voortgang van de bedrijfsvoering te financieren bij onverwachte grote tegenslagen of bij beëindiging dan wel afbouwen van activiteiten. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie.

De jaarrekening is opgesteld conform de RJ650 categorie B (stichting met een omzet < € 500.000). Zaanse Stichting Dierenzorg is erkend door het CBF. Dit is het eerste jaar dat onze omzet (door inflatie) > € 500.000 is.

Prognose resultaat Dierenzorg

	Werkelijk	Werkelijk	Begroting
Prognose resultaat Dierenzorg:	2021	2022	2023
Baten			
opbrengst kerntaken	€ 175.817	€ 222.250	€ 241.851
bijdragen gemeenten	€ 170.636	€ 174.206	€ 199.662
overige bijdragen, collectes, giften	€ 129.694	€ 127.029	€ 182.744
Totaal baten	€ 476.147	€ 523.485	€ 624.257
Lasten			
personeelslasten	€ 206.134	€ 205.557	€ 271.613
afschrijvingen	€ 77.003	€ 72.056	€ 76.723
huisvesting en onderhoud	€ 54.708	€ 56.123	€ 93.091
organisatiekosten	€ 48.265	€ 83.369	€ 74.499
kerntaken	€ 26.112	€ 44.322	€ 45.492
vervoerskosten	€ 19.549	€ 19.407	€ 20.405
overige kosten	€ 6.268	€ 7.103	€ 7.458
Totaal bedrijfslasten	€ 438.038	€ 487.937	€ 589.282
Bedrijfsresultaat	€ 38.109	€ 35.547	€ 34.975
financieel baten en lasten	€ -16.066	€ -15.271	€ -15.753
Resultaat voor onttrekkingen/ toevoegingen bestemmingsreserves	€ 22.043	€ 20.276	€ 19.222
Onttrekkingen	€ 55.446	€ 44.522	€ 40.589
Toevoegingen	€ -77.489	€ -64.797	
Totaal resultaat Dierenzorg	€ 0	€ 0	€ 59.811



Financieel

Baten en lasten 2022

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
Baten	€	€	€
Baten van particulieren:	111.514	107.197	104.697
Baten van bedrijven	14.271	12.737	24.747
Baten van subsidies van overheden	174.206	175.243	170.636
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.245	3.500	250
Som van de geworven baten	301.235	298.677	300.330
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/ of diensten	222.250	178.257	175.817
Overige baten	0	0	0
Som van de baten	523.485	476.934	476.147
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling Asiel	204.611	189.615	187.963
Doelstelling Ambulance	87.347	95.999	94.096
Doelstelling Pension	112.610	109.022	107.715
	404.568	394.636	389.774
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	83.369	48.911	48.265
Som van de lasten	487.937	443.547	438.038
Saldo voor financiële baten en lasten	35.547	33.387	38.109
Saldo financiële baten en lasten	15.272	16.532	16.066
Saldo van baten en lasten	20.275	16.855	22.043
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Overige reserve	0	-	0
Onttrekking Bestemmingsreserve	44.522	44.522	55.446
Toevoeging Bestemmingsfonds	-39.664	0	-77.489
	25.133	61.376	0